

Política de Privacidad

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es HOPEWELL GLOBAL MANAGEMENT (en adelante, "HOPEWELL"), con domicilio en Avda. del Doctor Arce 14, 28.002, Madrid.

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la protección de sus datos personales, puede ponerse en contacto con HOPEWELL a través del correo electrónico administracion@hopewell.es.

II. ¿Con qué finalidad y con qué legitimación tratamos sus datos?

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos ("RGPD"), y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), HOPEWELL informa de que sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

1. Gestión de arrendamientos, ocupaciones y demás situaciones de uso o posesión de los inmuebles

HOPEWELL tratará sus datos personales para la gestión de los contratos de arrendamiento en vigor, de las situaciones de uso, ocupación o posesión existentes, de las comunicaciones relacionadas con el inmueble, de la gestión administrativa derivada de dichas situaciones, así como para la regularización, seguimiento y resolución de las distintas situaciones jurídicas, posesorias o de hecho existentes en los activos inmobiliarios.

La base jurídica de este tratamiento será, según corresponda en cada caso, la ejecución del contrato, cuando exista, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de HOPEWELL en la adecuada gestión, administración, protección y regularización de sus activos inmobiliarios.

2. Gestión de incidencias, cobros, impagos, deuda y reclamaciones

HOPEWELL podrá tratar sus datos personales para la gestión de recibos, cobros pendientes, incidencias administrativas, reclamaciones, impagos y deuda asociada a la ocupación, uso, posesión o arrendamiento del inmueble, así como para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, judiciales o extrajudiciales.

La base jurídica de este tratamiento será la ejecución de la relación contractual, cuando exista, el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a HOPEWELL y, en su caso, el interés legítimo de la Sociedad en la defensa de su patrimonio y de sus derechos.

3. Atención de consultas, solicitudes e incidencias

HOPEWELL tratará los datos personales facilitados por el usuario con la finalidad de atender las consultas, solicitudes o incidencias remitidas a través de los canales de contacto habilitados.

La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de HOPEWELL en atender adecuadamente las comunicaciones recibidas y dar respuesta a las peticiones

formuladas. El interesado podrá solicitar información adicional sobre dicho interés legítimo a través de los medios de contacto indicados en esta Política.

4. Grabación de llamadas telefónicas

HOPEWELL podrá grabar las llamadas telefónicas mantenidas con usuarios, clientes, arrendatarios, ocupantes, proveedores u otros terceros, con la finalidad de gestionar consultas, solicitudes, incidencias, reclamaciones o comunicaciones relacionadas con los inmuebles y servicios gestionados, así como, en su caso, para control de calidad, seguridad y acreditación del contenido de las comunicaciones mantenidas.

La base jurídica será, según corresponda, la ejecución de una relación contractual o precontractual, el interés legítimo de HOPEWELL en gestionar adecuadamente sus comunicaciones y acreditar las actuaciones realizadas, y/o el cumplimiento de obligaciones legales que resulten aplicables.

5. Cumplimiento de obligaciones legales

HOPEWELL podrá tratar sus datos personales cuando ello resulte necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales que le resulten exigibles, incluidas obligaciones fiscales, contables, administrativas, de colaboración con autoridades competentes o derivadas de procedimientos judiciales o administrativos.

La base jurídica de este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1.c) del RGPD.

III. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados.

En particular, los datos se conservarán mientras subsista la relación contractual, ocupacional, administrativa o jurídica vinculada al inmueble o mientras sea necesario para gestionar incidencias, deuda, reclamaciones o procedimientos relacionados.

En el caso de grabaciones telefónicas, estas se conservarán durante el tiempo necesario para atender la finalidad para la que fueron realizadas y, en su caso, durante los plazos necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Una vez finalizada la relación o cumplida la finalidad, HOPEWELL podrá conservar los datos **debidamente bloqueados** durante los plazos legalmente establecidos, con el único fin de atender posibles responsabilidades legales o de ponerlos a disposición de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes.

Finalizados dichos plazos, los datos serán suprimidos.

IV. ¿A quién comunicaremos sus datos?

HOPEWELL podrá comunicar sus datos personales a Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad u otros organismos competentes, cuando exista obligación legal o cuando la comunicación resulte necesaria para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Asimismo, para el desarrollo de las finalidades anteriormente indicadas, HOPEWELL podrá contar con la colaboración de terceros proveedores de servicios que actúen en calidad de

encargados del tratamiento, tales como administradores de fincas, asesores legales, procuradores, consultoras, proveedores tecnológicos, empresas de mantenimiento o prestadores de servicios administrativos.

En estos casos, HOPEWELL suscribirá con dichos terceros los correspondientes contratos de encargo de tratamiento y les exigirá el cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas en materia de protección de datos.

V. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales tratados por HOPEWELL podrán haber sido facilitados:

- a) directamente por el propio interesado;
- b) como consecuencia de la transmisión o adquisición del inmueble o de la cartera inmobiliaria, junto con la documentación e información asociada al mismo;
- c) a través de contratos, documentación asociada al inmueble, comunicaciones mantenidas en relación con la situación de uso, ocupación o posesión existente respecto del mismo; o
- d) a través de fuentes de acceso público o registros públicos, cuando proceda legalmente.

Asimismo, cuando proceda, podrán tratarse datos de voz e información contenida en grabaciones telefónicas mantenidas con HOPEWELL.

Entre las categorías de datos tratados podrán incluirse datos identificativos, de contacto, económicos, datos relativos al inmueble y datos vinculados a incidencias, cobros, impagos, reclamaciones o a la situación de uso, ocupación o posesión existente respecto del mismo.

El interesado garantiza, en su caso, que los datos facilitados directamente a HOPEWELL son exactos, veraces y están actualizados, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación de los mismos.

VI. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El interesado podrá ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en los términos previstos en la normativa aplicable.

Para el ejercicio de estos derechos, podrá dirigirse a HOPEWELL mediante:

- solicitud escrita a Avda. del Doctor Arce 14, 28.002, Madrid; o
- correo electrónico a administracion@hopewell.es.

VII. ¿Ante qué autoridad puede presentar una reclamación?

El interesado que considere que sus derechos en materia de protección de datos han sido vulnerados podrá dirigirse en primer lugar a HOPEWELL a través de los medios de contacto indicados en esta Política.

En todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Versión del documento: 11 de mayo de 2026